



Kwaliteit door betrokkenheid

Privacy Beleid Exello BV

In dit document vindt u het privacy beleid van Exello BV. Hierin wordt duidelijk welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij hier mee omgaan.

Persoonsgegevens

Exello verwerkt persoonsgegevens die wij ontvangen van zorgverzekeraars, zorgkantoren en andere partijen zoals zorginstellingen e.d. aan wie, of via wie, onze producten en/of diensten worden geleverd.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer (indien noodzakelijk voor de facturering)

Exello houdt een overzicht bij van alle verwerkingen die wij doen voor de verwerkingsverantwoordelijke (registerplicht). Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig (dataminimalisatie).

Het verwerkingsdoel

De verkregen persoonsgegevens worden verwerkt met de volgende doelen:

- Het plannen van een afspraak
- Het informeren over uw product
- Het afhandelen van de betaling
- Het leveren van de juiste producten en/of diensten
- Het verbeteren van onze dienstverlening

Inzage in de persoonsgegevens

De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt. Alleen bevoegde medewerkers binnen ons bedrijf die met persoonsgegevens werken hebben toegang tot het systeem. Daarnaast zijn er in ons automatiseringssysteem (Norm volgens NEN 7510) verschillende toegangsniveaus ingesteld om te garanderen dat medewerkers alleen die informatie krijgen die nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

Onze hosting, hardware en IT-Verbindingen worden extern verzorgd door Posthie Automatisering. Zij zijn in bezit van NEN 7510.

Geheimhouding

De medewerkers die de persoonsgegevens in kunnen zien hebben allen een geheimhoudingsverklaring getekend. Zo wordt de veiligheid van de gegevens gewaarborgd. Ook ons managementinformatiesysteem is beveiligd. Dit is volgens de NEN 7510 norm. Deze norm is belangrijk voor informatiebeveiliging in de zorg.



Kwaliteit door betrokkenheid

Bewaartermijn

Exello zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren en zolang als wettelijk wordt voorgeschreven.

Het beleid op inzage van de gegevens door de klanten

Exello deelt geen persoonsgegevens met derden dit omdat alle bewerkingen van onze producten in eigen huis worden verzorgd. Wij verwijzen indien nodig altijd naar de verwerkingsverantwoordelijke.

Datalekken

Is er data gelekt dan laten wij het zo snel mogelijk weten aan de verwerkingsverantwoordelijke. Exello conformeert zich aan de beveiligingseisen zoals die zijn opgenomen in de NEN 7510 norm voor zover op ons van toepassing. Onze beveiliging en veiligheidsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd.

Bezwaarmogelijkheden

Indien u op- of aanmerkingen heeft kunt u contact opnemen met ons. Wij zijn telefonisch te bereiken op 0343-561190, of via de mail: info@exello.nl.

Wij helpen u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerking van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.