



Kwaliteit door betrokkenheid

Datum: 27 maart 2020

Onderwerp: **Update aangescherpte afspraken en ontwikkeling inzake coronavirus**

Beste relatie,

Exello BV hanteert aangescherpte maatregelen vanwege het coronavirus. Wij volgen de RIVM-richtlijnen. Zowel intern als extern hebben wij maatregelen genomen ter bescherming van onze cliënten en om de continuïteit van onze werkzaamheden zo goed mogelijk te waarborgen.

De maatregelen zijn erop gericht om het noodzakelijke contact met cliënten en de verzorging te minimaliseren. Vanuit Exello BV nemen wij de volgende voorzorgsmaatregelen in acht:

Intern

- Wij houden dagelijks onze medewerkers op de hoogte van de ontwikkelingen.
- Verstrekking van het hygiëne- en infectieprotocol aan alle medewerkers.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen voor onze buitendienstmedewerkers.
- Aanvullende maatregelen bij eventuele veranderingen planning (scenario).

Extern

- Monteurs, adviseurs en afleverchauffeurs komen niet zonder uw toestemming binnen op woningen, groepen en/ of dagbestedingen.
- Al onze dienstverlening gaat op dit moment gewoon door, denk aan reparaties, passingen en leveringen van hulpmiddelen. Voor deze werkzaamheden geldt dat wij de instructies van de zorgorganisatie zullen opvolgen.
- Wanneer onze medewerkers bij u langskomen op de locatie (voor werkzaamheden zoals reparatie, passingen of aflevering van een hulpmiddel) wordt cliënt contact om veiligheidsredenen zoveel mogelijk vermeden. Dit betekent dat de zorgverleners de cliënten uit de stoel dienen te halen voor reparaties of aanpassingen.
- Het afleveren, ophalen of het uitvoeren van kleine reparaties doen wij op één centrale plek bij de in-/uitgang van uw instelling. Wij komen in principe niet meer bij de instellingen op de afdeling, tenzij u hier in speciale gevallen andere afspraken wenst te maken. Dan overleggen wij graag met u over de alternatieve mogelijkheden.



Kwaliteit door betrokkenheid

- Voor besmette hulpmiddelen geldt dat deze eerst 24 uur in quarantaine op de locatie moeten blijven staan.
- Al onze medewerkers gebruiken desinfecterende gel bij het uitvoeren van bezorgingen en reparaties.
- Voor bijzondere situaties, bijvoorbeeld zeer kwetsbare cliënten, waarin een reparatie of aanpassing niet kan worden uitgesteld, beschikt onze buitendienst over speciale beschermingsmiddelen. Deze bestaat uit een gezichtsmasker, handschoenen, en desinfecterende gel.
- Heeft u vragen over onze dienstverlening of protocollen, neem dan contact met ons op. Dit kan via de e-mail: info@exello.nl.

Aanvragen

- Onze adviseurs en andere medewerkers zijn te bereiken via bovenstaande e-mail, telefoon, skype of WhatsApp video.

Corona besmetting in uw omgeving:

Heeft een besmetting plaats gevonden bij u of in uw directe omgeving? Dan verzoeken wij u hiervan melding te doen bij ons. Wij gaan dan een gepaste actie ondernemen ter bescherming van onze medewerkers en om verdere verspreiding te voorkomen.

Infectieprotocol

Wij nemen hygiënemaatregelen voor al onze medewerkers. We verkleinen hiermee de kans dat cliënten en medewerkers besmet kunnen raken door micro-organismen.

Het risico op overdracht van virussen via contactvlakken en producten is zeer klein. Onze producten verwerken wij efficiënt, uniform en hygiënisch verantwoord. Deze worden gereinigd en gedesinfecteerd en zo beperken we de risico's vanuit het product.

Tot slot

Wij doen er alles aan om u een goede dienstverlening te blijven bieden. Wij volgen nauwlettend de ontwikkelingen van het coronavirus en informeren u bij nieuwe relevante informatie op onze site.

Heeft u nog vragen, neem dan contact met ons op. Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.